

## **INFORME DE RESULTADOS 2023-2024**

### **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO**

M194-MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN  
SOCIAL Y EDUCATIVA CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2024

REFERENCIA: INF.1.1\_0.5. 2023-2024\_AD\_39

## ÍNDICE

Introducción .....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas .....	5
Valoración global para todas las asignaturas por sexo .....	6
Valoraciones Medias por Asignaturas .....	7
Leyenda .....	9
Índice de Tablas.....	10

## Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2023-2024. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **726** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **218**, por lo que la tasa de respuesta en el MÁSTER EN INTERVENCIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA es del **30,0%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
306300	Intervención Ante Trastornos De Conducta	21,2
306301	Intervención Socioeducativa En Situación De Riesgo Y Desamparo	45,5
306302	Laboratorio De Experiencias Prácticas Y De Investigación	16,7
306303	Marco Legal Sobre La Responsabilidad Penal Del Menor De Edad	18,2
306304	Normativa Y Ordenamiento Jurídico Sobre Protección A La Infancia Y La Adolescencia	57,6
306305	Recursos Para El Cumplimiento De Medida Judicial En El Ámbito De Los Servicios Sociales	12,1
306306	Recursos Para La Protección En El Ámbito De Los Servicios Sociales	48,5
306307	Sociología De La Infancia Y La Adolescencia	54,5
306308	Teoría De La Acción Socioeducativa Y El Trabajo Social En Situación De Vulnerabilidad	48,5
306309	Acción Socioeducativa Con Adolescentes En Situaciones De Conflicto Con La Ley	15,2
306310	Infancias Y Medios De Comunicación: Protección Y Participación	24,2
306311	Intervención Con Menores De Edad Extranjeros No Acompañados	15,2
306312	Laboratorio De Deontología, Trabajo En Red Y Cuidado Profesional	32,3
306313	Modelos De Mediación Y Resolución De Conflictos	12,1
306314	Prevención E Intervención Ante La Violencia Filio-Parental Y De Género En La Adolescencia	15,2

## Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	218	4,09	1,17	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	218	4,15	1,16	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	218	3,93	1,25	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	218	3,95	1,20	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	218	3,96	1,22	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	218	4,26	1,06	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	218	4,04	1,19	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	218	4,02	1,15	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	218	4,06	1,13	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	218	3,93	1,24	5	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	218	3,95	1,20	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	185	84,9
Hombres	33	15,1
Persona no binaria	0	0,0
No determina	0	0,0
No contesta	0	0,0
TOTAL	218	100,0

## Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	33	3,55	1,62	5	4	185	4,18	1,05	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	33	3,61	1,52	5	4	185	4,24	1,06	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	33	3,61	1,61	5	4	185	3,99	1,17	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	33	3,55	1,56	5	4	185	4,03	1,10	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	33	3,61	1,48	5	4	185	4,03	1,16	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	33	3,91	1,44	5	5	185	4,32	0,97	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	33	3,42	1,54	5	4	185	4,15	1,08	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	33	3,70	1,53	5	4	185	4,08	1,06	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	33	3,58	1,54	5	4	185	4,15	1,01	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	33	3,47	1,46	4	4	185	3,98	1,20	5	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	33	3,45	1,54	5	4	185	4,04	1,11	5	4

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Máster.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
306300	Intervención Ante Trastornos de Conducta	3,93	3,93	3,36	3,86	3,57	3,86	3,86	3,64	3,50	2,92	3,43
306301	Intervención Socioeducativa en Situación de Riesgo y Desamparo	4,36	4,43	4,21	4,20	4,38	4,36	4,43	4,36	4,31	3,85	4,21
306302	Laboratorio de Experiencias Prácticas y de Investigación	4,45	4,45	4,36	4,36	4,36	4,36	4,36	4,45	4,36	4,33	4,27
306303	Marco Legal Sobre la Responsabilidad Penal del Menor de Edad	3,50	3,50	3,50	3,17	3,00	4,40	3,67	3,50	3,83	2,83	3,50
306304	Normativa y Ordenamiento Jurídico Sobre Protección a la Infancia y la Adolescencia	3,39	3,39	3,16	3,29	3,08	4,00	3,47	3,47	3,50	3,50	3,18
306305	Recursos para El Cumplimiento de Medida Judicial en el Ámbito de Los Servicios Sociales	3,75	4,25	3,25	4,00	4,00	4,25	3,50	3,75	4,00	3,25	3,75
306306	Recursos para la Protección en el Ámbito de Los Servicios Sociales	4,06	4,38	3,75	4,13	4,44	4,13	3,88	4,25	4,19	4,13	4,00
306307	Sociología de la Infancia y la Adolescencia	4,11	4,22	4,11	4,00	4,33	4,39	4,06	3,94	4,22	4,13	4,11
306308	Teoría de la Acción Socioeducativa y El Trabajo Social en Situación de Vulnerabilidad	4,25	4,28	4,16	4,09	3,91	4,28	4,22	3,94	4,16	4,30	4,22
306309	Acción Socioeducativa Con Adolescentes en Situaciones de Conflicto Con la Ley	5,00	5,00	5,00	4,80	5,00	5,00	4,40	4,40	4,60	4,60	4,80
306310	Infancias y Medios de Comunicación: Protección y Participación	4,75	4,63	4,38	3,75	4,38	4,38	4,25	4,38	4,13	4,29	4,38
306311	Intervención Con Menores de Edad Extranjeros No Acompañados	4,40	4,70	4,70	4,80	4,50	4,70	4,60	4,50	4,60	4,67	4,50
306312	Laboratorio de Deontología, Trabajo en Red y Cuidado Profesional	4,56	4,53	4,41	4,22	4,34	4,53	4,34	4,50	4,44	4,22	4,38
306313	Modelos de Mediación y Resolución de Conflictos	3,75	4,25	4,25	4,00	4,75	4,50	4,25	4,25	3,75	4,67	4,00
306314	Prevención e Intervención Ante la Violencia Filio-Parental y de Género en la Adolescencia	2,80	2,60	2,60	3,00	2,60	2,80	3,20	3,20	3,40	3,25	2,80





## Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

## Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	5
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	5
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	6
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas.....	7
Tabla 6. Leyenda .....	9