

**INFORME DE RESULTADOS  
2024-2025**

**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON  
LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO**

M188-MÁSTER UNIVERSITARIO EN LENGUAS, CULTURAS  
Y SOCIEDADES EUROPEAS EN CONTACTO

FACULTAD DE FILOLOGÍA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE DE 2025

REFERENCIA: INF.1.1\_0.5.2024-2025\_AD\_08

## ÍNDICE

Introducción .....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	5
Valoración global para todas las asignaturas por sexo .....	6
Valoraciones Medias por Asignaturas.....	7
Leyenda .....	8
Índice de Tablas.....	9

## Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2024-2025. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **56** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **23**, por lo que la tasa de respuesta en el Máster en Lenguas, Culturas y Sociedades Europeas en Contacto es del **41,1%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura–grupo–profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
306100	Discourses In Europe	100,0
306101	Plurilingüismo y Contacto Lingüístico en El Sur de Europa	25,0
306103	El Francés y El Español en Contacto	75,0
306105	Literaturas Europeas, Procesos Sociales E Identidades: Género, Clase, Ethnos	50,0
306108	Cultura de Herencia: Diásporas Cristianas y Judías en Europa	40,0
306109	Research Methodology In European Languages And Literatures	100,0
306110	Plurilingüismo y Contacto Lingüístico en Europa occidental	100,0
306113	Lengua de Herencia: Persa	66,7
306117	Cultura de Herencia: la Comunidad Magrebí	33,3
306118	Research Methodology In European Cultures And Societies	20,0

### Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

*Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas*

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	23	4,32	1,10	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	23	4,52	0,96	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	23	4,29	1,20	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	23	4,33	0,99	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	23	4,33	1,17	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	23	4,14	1,36	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	23	4,29	1,35	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	23	4,10	1,31	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	23	4,38	1,09	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	23	4,89	0,31	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	23	4,17	1,27	5	5

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

*Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas*

Género	Número	%
Mujeres	20	87,0
Hombres	3	13,0
Persona no binaria	0	0,0
No determina	0	0,0
No contesta	0	0,0
TOTAL	23	100,0

### Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

*Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados*

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	3	3,33	1,70	-	4	20	4,47	0,88	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	3	3,67	1,89	5	5	20	4,67	0,58	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	3	3,67	1,89	5	5	20	4,39	1,01	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	3	3,00	1,63	-	3	20	4,56	0,60	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	3	3,33	1,70	-	4	20	4,50	0,96	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	3	4,33	0,94	5	5	20	4,11	1,41	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	3	3,67	1,89	5	5	20	4,39	1,21	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	3	3,33	1,70	-	4	20	4,22	1,18	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	3	4,00	0,82	-	4	20	4,44	1,12	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	3	5,00	-	-	5	20	4,88	0,33	5	5
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	3	3,33	1,70	-	4	20	4,30	1,14	5	5

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Máster.

*Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas*

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
306100	Discourses In Europe	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,50	5,00	5,00	5,00	-	4,00
306101	Plurilingüismo y Contacto Lingüístico en El Sur de Europa	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
306103	El Francés y El Español en Contacto	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
306105	Literaturas Europeas, Procesos Sociales E Identidades: Género, Clase, Ethnos	4,75	4,75	4,75	4,75	4,25	4,75	4,25	4,50	4,75	5,00	4,75
306108	Cultura de Herencia: Diásporas Cristianas y Judías en Europa	2,50	4,00	2,00	3,50	5,00	3,00	3,00	2,50	2,50	-	2,50
306109	Research Methodology In European Languages And Literatures	3,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,00
306110	Plurilingüismo y Contacto Lingüístico en Europa occidental	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00	-	5,00
306113	Lengua de Herencia: Persa	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00
306117	Cultura de Herencia: la Comunidad Magrebí	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00
306118	Research Methodology In European Cultures And Societies	3,25	3,25	3,50	3,00	2,75	2,50	3,00	2,50	3,25	-	3,00

## Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

## Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado .....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	5
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	5
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	6
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas.....	7
Tabla 6. Leyenda .....	8