

INFORME DE RESULTADOS 2024-2025

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

M147-MÁSTER UNIVERSITARIO EN LENGUA Y CULTURA
HISPÁNICAS

FACULTAD DE FILOLOGÍA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE DE 2025

REFERENCIA: INF.1.1_0.5. 2024-2025_AD_04

ÍNDICE

Introducción	3
Ficha técnica	4
Valoración global para todas las asignaturas	5
Valoración global para todas las asignaturas por sexo	6
Valoraciones Medias por Asignaturas	7
Leyenda	8
Índice de Tablas	9

Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2024-2025. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **791** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **90**, por lo que la tasa de respuesta en el Máster en Lengua y Cultura Hispánicas es del **11,4%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
304690	Lingüística Aplicada y Contrastiva del Español	20,6
304691	Literatura Española	13,2
304692	Traducción Español/Árabe	11,8
304693	Historia del Mundo Hispánico	16,2
304694	Gramática y Pragmática del Español	13,7
304696	Didáctica de la Enseñanza de Lenguas	14,7
304697	Literatura Hispanoamericana	10,3
304698	Cultura Hispánica	2,9
304699	Variedades del Español	7,4
304700	La Norma del Español II	5,9
304701	Historia del Español	23,5
304702	Análisis y Creación de Materiales Didácticos	5,9
304703	Español Para El Turismo	6,5
304704	Español Para los Negocios	20,0
304707	The Use Of Technologies In Foreign Languages Teaching	4,8

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	91	4,45	0,90	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	91	4,38	0,98	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	91	4,22	1,08	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	91	4,27	1,03	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	91	4,34	0,95	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	91	4,27	0,96	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	91	4,30	0,97	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	91	4,18	1,10	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	91	4,14	1,18	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	91	4,31	0,95	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	91	4,24	1,05	5	5

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	82	90,1
Hombres	9	9,9
Persona no binaria	0	0,0
No determina	0	0,0
No contesta	0	0,0
TOTAL	91	100,0

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	9	4,33	0,47	4	4	82	4,46	0,94	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	9	3,67	0,94	4	4	82	4,46	0,95	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	9	3,78	0,63	4	4	82	4,27	1,10	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	9	3,67	0,94	4	4	82	4,34	1,01	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	9	3,78	1,03	4	4	82	4,40	0,92	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	9	3,78	1,03	4	4	82	4,33	0,94	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	9	3,89	1,10	4	4	82	4,34	0,94	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	9	3,67	0,94	4	4	82	4,23	1,10	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	9	3,89	1,10	4	4	82	4,17	1,19	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	9	4,00	0,00	4	4	82	4,34	1,00	5	5
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	9	4,33	0,47	4	4	82	4,23	1,10	5	5

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Máster.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
304690	Lingüística Aplicada y Contrastiva del Español	4,57	4,71	4,43	4,29	4,71	4,43	4,00	3,86	4,00	4,20	4,29
304691	Literatura Española	4,22	3,89	3,56	3,89	3,89	4,00	4,22	3,56	3,44	4,00	3,89
304692	Traducción Español/Árabe	4,25	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,25	4,25	4,67	4,50
304693	Historia del Mundo Hispánico	4,73	4,64	4,64	4,73	4,73	4,55	4,64	4,73	4,64	4,88	4,55
304694	Gramática y Pragmática del Español	4,29	4,43	4,36	4,43	4,50	4,43	4,50	4,36	4,36	4,55	4,29
304696	Didáctica de la Enseñanza de Lenguas	4,40	4,20	4,00	3,80	3,90	3,70	3,70	4,00	4,00	4,25	4,10
304697	Literatura Hispanoamericana	4,29	4,14	3,57	3,71	4,00	4,00	4,29	3,33	3,86	3,71	3,71
304698	Cultura Hispánica	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00
304699	Variedades del Español	4,60	4,20	4,40	4,60	4,60	4,40	4,60	4,20	4,00	4,00	4,60
304700	La Norma del Español II	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,25	4,25
304701	Historia del Español	5,00	5,00	4,89	4,89	4,89	4,89	4,78	5,00	4,78	4,89	5,00
304702	Análisis y Creación de Materiales Didácticos	3,50	3,50	3,00	3,00	2,75	3,00	3,00	3,25	3,25	3,25	2,50
304703	Español Para El Turismo	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33
304704	Español Para los Negocios	4,50	4,00	4,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,50
304707	The Use Of Technologies In Foreign Languages Teaching	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	5
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	5
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	6
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas.....	7
Tabla 6. Leyenda	8