

VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de
Evaluación de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS 2023-2024

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

GRD239-GRADO EN GESTIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS
EMPRESAS

FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2024

REFERENCIA: INF.1.1_0.4. 2023-2024_PF_018

ÍNDICE

Introducción	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas	6
Valoración global para todas las asignaturas por sexo	7
Valoraciones Medias por Asignaturas	8
Leyenda	11
Índice de Tablas.....	12

Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2023-2024. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **6.378** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **1.520**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN GESTIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS es del **23,8%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
103900	Introducción A La Administración De Empresas	36,0
103901	Fundamentos De Contabilidad	26,0
103902	Matemática Empresarial	26,2
103903	Introducción A La Economía	13,3
103904	Tecnologías De La Información En Gestión Empresarial	21,4
103905	Historia Económica Contemporánea	25,7
103906	Fundamentos De Derecho Privado Patrimonial	15,4
103907	Contabilidad Para Pymes	17,3
103908	Estadística Empresarial	11,6
103909	Fundamentos De Marketing	17,4
103910	Derecho Del Trabajo	8,2
103911	Matemática Financiera	18,3
103912	Contabilidad De Costes	34,4
103913	Fundamentos De Finanzas	23,2
103914	Métodos De Gestión	29,5
103915	Economía Española	32,0
103916	Microeconomía	25,8
103917	Fiscalidad En La Empresa	27,1
103918	Estructura Y Procesos Organizativos	20,5
103919	Gestión Financiera De La Pyme	15,1
103920	Gestión Comercial De La Pyme	39,1
103921	Análisis Contable De La Gestión Empresarial	17,9
103922	Comportamiento Del Consumidor	14,1
103923	Emprendedores Y Pyme	25,5
103924	Gestión De La Calidad	22,2
103925	Gestión Del Riesgo	40,8
103926	Sistemas De Gestión Integral	39,5
103927	Gestión De Proyectos Empresariales	38,6
103928	Comercio Electrónico	37,3

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
103931	Economía Bancaria Y De Seguros	45,2
103932	Asesoramiento Financiero	19,4
103933	Marco Legal Y Fiscalidad De Las Operaciones Financieras	33,9
103934	Consolidación Contable	26,9
103935	Contabilidad Y Control De Gestión En Pymes	35,7
103936	Gestión Y Retribución De Personal	47,2
103937	Dirección Del Canal De Distribución	40,0
103938	Invest. De Mercados En Empresas Minoristas	58,3
103939	Sociología Del Consumo	37,5
103941	Logística Y Gestión De Proveedores	54,8
103942	Marketing Industrial	30,0
103943	Administración De Negocios Internacionales	38,5
103944	Economía De La Unión Europea	26,7
103945	Contabilidad Internacional	35,7
103947	Análisis Del Mercado De Valores Y Gestión De Carteras	29,4
103948	Valoración De Empresas Para Banca Y Seguros	29,4
103949	Marketing Financiero	85,7
103950	Contabilidad Superior	25,0
103951	Asesoramiento De Pymes	50,0
103952	Fiscalidad De Las Pymes	64,3
103953	Gestión Del Punto De Venta	50,0
103954	Dirección Estratégica De Empresas Minoristas	64,3
103955	Gestión De Operaciones En Distribución Comercial	42,9
103956	Alianzas Y Cooperación Empresarial	45,5
103958	Análisis Y Control Presupuestario De Proyectos	60,9
103959	Gestión Financiera De Negocios Internacionales	50,0
103960	Operaciones De Comercio Exterior	50,0
103961	Derecho De Los Contratos En El Comercio Internacional	64,3
103962	Negotiation In Specific Contexts	61,5
103963	Business English	30,8
103964	Innovation Management	50,0

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	1.520	3,84	1,36	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	1.520	3,94	1,28	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	1.520	3,86	1,31	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	1.520	3,85	1,32	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	1.520	3,85	1,32	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	1.520	3,95	1,26	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	1.520	3,72	1,38	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	1.520	3,82	1,33	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	1.520	3,78	1,31	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	1.520	3,86	1,32	5	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	1.520	3,81	1,38	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	733	48,2
Hombres	759	49,9
Persona no binaria	8	0,5
No determina	18	1,2
No contesta	2	0,1
TOTAL	1.520	100,0

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	759	3,86	1,41	5	4	733	3,85	1,30	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	759	3,98	1,29	5	4	733	3,93	1,26	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	759	3,90	1,31	5	4	733	3,86	1,27	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	759	3,85	1,34	5	4	733	3,87	1,27	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	759	3,82	1,37	5	4	733	3,89	1,24	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	759	3,94	1,29	5	4	733	3,99	1,20	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	759	3,71	1,43	5	4	733	3,76	1,29	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	759	3,80	1,36	5	4	733	3,86	1,26	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	759	3,79	1,34	5	4	733	3,81	1,25	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	759	3,87	1,34	5	4	733	3,88	1,26	5	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	759	3,79	1,44	5	4	733	3,86	1,29	5	4

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103900	Introducción a la Administración de Empresas	4,00	3,84	3,89	3,73	3,31	3,84	3,51	4,07	3,93	3,98	3,67
103901	Fundamentos de Contabilidad	3,23	3,68	3,35	3,39	3,33	3,71	3,01	3,33	3,32	3,45	3,38
103902	Matemática Empresarial	2,71	3,04	2,89	2,88	2,67	3,02	2,64	3,02	3,22	3,30	2,76
103903	Introducción a la Economía	3,74	4,13	3,84	3,87	3,67	4,04	3,49	3,87	3,74	3,93	3,67
103904	Tecnologías de la Información en Gestión Empresarial	4,20	4,33	4,04	4,08	3,74	4,24	3,92	4,16	4,08	4,16	4,25
103905	Historia Económica Contemporánea	4,33	4,41	3,81	4,07	4,07	3,96	3,92	4,15	4,04	3,90	4,00
103906	Fundamentos de Derecho Privado Patrimonial	4,45	4,42	4,40	4,45	4,45	4,31	4,15	4,34	4,29	4,30	4,41
103907	Contabilidad para Pymes	4,75	4,75	4,67	4,71	4,50	4,67	4,63	4,58	4,42	4,78	4,75
103908	Estadística Empresarial	4,20	4,16	4,24	4,16	3,92	4,12	4,00	4,16	4,12	4,08	4,12
103909	Fundamentos de Marketing	2,51	2,68	2,56	2,38	2,51	2,69	2,47	2,48	2,55	2,46	2,32
103910	Derecho del Trabajo	4,38	4,13	4,25	4,71	4,43	4,43	4,00	4,00	4,00	4,57	4,00
103911	Matemática Financiera	2,30	3,07	3,07	2,90	3,23	3,87	2,53	2,79	3,03	3,23	2,53
103912	Contabilidad de Costes	3,80	3,82	3,86	3,82	3,80	3,84	3,50	3,82	3,79	3,77	3,48
103913	Fundamentos de Finanzas	3,49	3,78	3,46	3,49	3,77	3,82	3,48	3,59	3,67	3,68	3,55
103914	Métodos de Gestión	4,16	4,22	4,24	4,04	4,04	4,25	3,88	3,94	3,85	4,12	4,09
103915	Economía Española	4,13	4,25	4,28	4,25	4,50	4,35	4,19	4,13	4,00	4,35	4,38
103916	Microeconomía	3,13	3,41	3,26	3,18	3,37	3,39	2,92	3,14	3,03	3,19	2,89
103917	Fiscalidad en la Empresa	4,95	4,95	4,77	4,77	4,95	4,86	4,82	4,59	4,50	4,81	4,73
103918	Estructura y Procesos Organizativos	4,61	4,56	4,41	4,50	4,39	4,44	4,44	4,56	4,44	4,56	4,56

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103919	Gestión Financiera de la Pyme	3,64	3,73	3,75	3,73	3,70	3,85	3,71	3,76	3,83	3,73	3,73
103920	Gestión Comercial de la Pyme	4,10	4,15	4,12	4,04	4,20	4,06	3,91	3,97	3,93	3,96	3,90
103921	Análisis Contable de la Gestión Empresarial	4,22	4,30	4,22	4,30	4,26	4,30	4,48	4,35	4,30	4,26	4,48
103922	Comportamiento del Consumidor	3,82	3,93	3,96	3,93	3,85	3,86	3,86	3,82	3,82	3,78	3,89
103923	Emprendedores y Pyme	4,33	4,50	4,00	4,33	4,45	4,33	4,25	4,17	3,92	4,25	4,36
103924	Gestión de la Calidad	4,29	4,06	4,29	4,24	4,29	4,12	4,17	4,18	4,06	4,06	4,06
103925	Gestión del Riesgo	3,84	4,13	3,84	3,90	4,13	4,14	3,90	3,87	3,77	4,03	4,13
103926	Sistemas de Gestión Integral	3,16	3,03	3,25	3,22	3,09	3,34	3,13	3,22	3,22	3,19	3,32
103927	Gestión de Proyectos Empresariales	3,56	3,69	3,50	3,59	3,50	3,63	3,44	3,47	3,47	3,63	3,56
103928	Comercio Electrónico	3,93	3,79	3,74	3,89	3,68	3,91	3,78	3,76	3,63	3,75	3,84
103931	Economía Bancaria y de Seguros	4,07	4,14	3,86	3,71	4,14	4,07	4,14	4,07	4,07	4,07	4,07
103932	Asesoramiento Financiero	5,00	5,00	4,83	4,83	4,80	5,00	4,80	4,80	4,83	4,80	4,83
103933	Marco Legal y Fiscalidad de Las Operaciones Financieras	4,50	4,56	4,39	4,47	4,35	4,80	4,35	4,41	4,47	4,56	4,63
103934	Consolidación Contable	5,00	4,83	5,00	5,00	4,57	4,83	4,86	4,83	4,86	4,86	5,00
103935	Contabilidad y Control de Gestión en Pymes	4,60	4,70	4,50	4,70	4,70	4,50	4,40	4,40	4,40	4,60	4,60
103936	Gestión y Retribución de Personal	4,29	4,18	4,24	4,06	4,06	4,24	4,24	4,24	4,24	4,18	4,29
103937	Dirección del Canal de Distribución	4,67	4,80	4,80	4,60	4,67	4,80	4,80	4,40	4,40	5,00	4,80
103938	Invest. de Mercados en Empresas Minoristas	4,67	4,83	4,67	4,67	4,83	4,50	4,50	4,33	4,33	4,83	4,83
103939	Sociología del Consumo	3,93	4,00	4,20	4,14	4,07	3,93	3,73	3,87	3,80	4,07	4,00
103941	Logística y Gestión de Proveedores	3,20	3,07	3,07	3,13	2,87	2,60	2,67	2,93	3,00	2,86	2,80
103942	Marketing Industrial	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
103943	Administración de Negocios Internacionales	4,70	4,70	4,40	4,60	4,80	4,60	4,80	4,60	4,60	4,56	4,70
103944	Economía de la Unión Europea	2,33	4,50	4,00	3,00	4,50	4,33	3,50	3,00	3,50	4,00	3,00

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103945	Contabilidad Internacional	4,30	4,50	4,40	4,30	4,40	4,40	4,30	4,20	4,20	4,20	4,30
103947	Análisis del Mercado de Valores y Gestión de Carteras	5,00	4,80	4,40	4,20	4,80	4,40	4,20	4,20	3,80	4,20	4,60
103948	Valoración de Empresas para Banca y Seguros	3,00	3,60	3,20	3,00	3,20	3,20	2,80	2,60	2,80	2,80	3,20
103949	Marketing Financiero	4,67	4,50	4,67	4,50	4,50	4,50	4,00	4,17	4,33	4,17	4,50
103950	Contabilidad Superior	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00
103951	Asesoramiento de Pymes	4,67	4,78	4,56	4,44	4,44	4,89	4,33	4,67	4,44	4,44	4,67
103952	Fiscalidad de Las Pymes	4,00	4,22	4,22	4,56	4,33	4,78	4,33	4,56	4,33	4,56	4,44
103953	Gestión del Punto de Venta	4,59	4,71	4,59	4,59	4,24	4,35	4,41	4,35	4,41	4,63	4,35
103954	Dirección Estratégica de Empresas Minoristas	3,38	3,50	3,75	3,13	3,38	3,43	3,63	3,13	3,25	3,17	3,50
103955	Gestión de Operaciones en Distribución Comercial	4,50	4,63	4,75	4,88	4,50	4,75	4,75	4,63	4,63	4,71	4,75
103956	Alianzas y Cooperación Empresarial	4,75	4,75	4,50	5,00	4,75	5,00	5,00	4,75	5,00	5,00	5,00
103958	Análisis y Control Presupuestario de Proyectos	4,50	4,29	4,71	4,85	4,50	4,62	4,50	4,71	4,36	4,71	4,71
103959	Gestión Financiera de Negocios Internacionales	4,25	4,25	3,38	3,75	4,75	4,50	4,25	4,13	3,50	4,17	4,00
103960	Operaciones de Comercio Exterior	4,38	4,50	4,38	4,50	4,50	4,38	4,25	4,25	4,13	4,29	4,38
103961	Derecho de Los Contratos en el Comercio Internacional	3,67	3,78	3,89	4,11	4,44	4,00	4,00	3,89	3,78	4,00	3,89
103962	Negotiation In Specific Contexts	4,75	4,75	4,88	5,00	4,75	4,75	4,75	4,88	4,75	4,88	5,00
103963	Business English	4,25	4,25	4,25	4,00	4,13	4,25	4,13	4,13	4,25	4,25	4,38
103964	Innovation Management	4,21	4,54	4,46	4,64	4,23	4,38	4,15	4,21	4,00	4,31	4,38

Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	6
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	7
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas.....	8
Tabla 6. Leyenda	11