

VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de
Evaluación de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS 2023-2024

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

GRD243-GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2024

REFERENCIA: INF.1.1_0.4. 2023-2024_Pf_012

ÍNDICE

Introducción	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Valoración global para todas las asignaturas por sexo	7
Valoraciones Medias por Asignaturas.....	8
Leyenda	10
Índice de Tablas.....	11

Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2023-2024. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **3.009** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **1.009**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL es del **33,5%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
104300	Tecnologías De La Información Y Comunicación Aplicadas A La Educación	61,2
104301	Educación Y Cultura En La Sociedad De La Información	61,6
104302	Psicología Del Desarrollo	52,8
104303	Sociología Y Antropología Social	52,2
104304	Técnicas Y Habilidades De Comunicación	47,1
104305	Organización De Las Instituciones Educativas	24,4
104306	Fundamentos Históricos Y Comparados De La Educación Social	25,0
104307	Metodología De La Investigación Socio-Educativa	29,2
104308	Psicología Social	29,4
104309	Inglés Para Profesionales De La Educación	25,7
104310	Educación Permanente	29,4
104311	Didáctica General	20,0
104312	Metodología Cualitativa	39,4
104313	Pedagogía Social	38,1
104314	Desarrollo Adulto Y Envejecimiento	30,5
104315	Atención A La Diversidad	33,8
104316	Elaboración De Programas Para La Intervención En El Ámbito Comunitario	32,3
104317	Políticas Socioeducativas	29,8
104318	Animación Sociocultural Y Dinámica De Grupos	25,8
104319	Promoción Del Desarrollo Personal Y Social	24,7
104320	Intervención Educativa En Problemas De Desadaptación	19,7
104321	Intervención Socioeducativa En Infancia Y Juventud	42,9
104322	Educación Familiar Y Desarrollo Comunitario	28,2
104323	Servicios Sociales	25,8
104324	Diseño De Recursos Tecnológicos	35,2
104325	Metodología De Evaluación De Programas	24,2

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
104326	Interculturalismo, Género Y Educación	24,7
104327	Educación De Adultos Y Mayores	23,5
104328	Sexualidad Y Conducta Social	35,4
104332	Conflicto Psicosocial Y Mediación	14,6
104333	Intervención Psicológica En La Vejez	46,2
104335	Diagnóstico En Problemas Socioeducativos	36,0
104336	Intervención Psicosocial Comunitaria	10,0
104337	Intervención Socioeducativa En Personas Con Discapacidad	33,3
104338	Educación Y Medios De Comunicación De Masas	40,6
104339	Educación Socioambiental	33,3
104340	Educación Laboral Y Formación En Las Organizaciones	24,1
104341	Educación Social Comparada	66,7
104342	Orientación Familiar Y Profesional	15,4
104343	Sociología De La Desviación	24,3
104345	Pedagogía Del Ocio Y El Tiempo Libre	19,2

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	1.009	4,02	1,27	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	1.009	4,23	1,13	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	1.009	4,01	1,27	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	1.009	4,01	1,25	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	1.009	4,14	1,17	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	1.009	4,28	1,03	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	1.009	3,91	1,31	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	1.009	3,94	1,26	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	1.009	4,01	1,17	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	1.009	4,09	1,19	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	1.009	4,01	1,31	5	5

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	857	84,9
Hombres	102	10,1
Persona no binaria	24	2,4
No determina	25	2,5
No contesta	1	0,1
TOTAL	1.009	100,0

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	102	4,11	1,37	5	5	857	4,00	1,26	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	102	4,24	1,28	5	5	857	4,21	1,12	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	102	4,04	1,39	5	5	857	3,98	1,26	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	102	4,16	1,19	5	5	857	3,98	1,26	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	102	4,20	1,27	5	5	857	4,12	1,16	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	102	4,25	1,20	5	5	857	4,26	1,03	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	102	3,98	1,41	5	5	857	3,88	1,30	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	102	4,11	1,27	5	5	857	3,92	1,25	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	102	4,19	1,24	5	5	857	3,98	1,16	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	102	4,19	1,26	5	5	857	4,05	1,19	5	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	102	4,07	1,46	5	5	857	4,00	1,29	5	5

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104300	Tecnologías de la Información y Comunicación Aplicadas a la Educación	4,51	4,54	4,39	4,39	4,46	4,43	4,43	4,44	4,23	4,37	4,49
104301	Educación y Cultura en la Sociedad de la Información	4,79	4,88	4,83	4,76	4,84	4,79	4,69	4,63	4,71	4,81	4,88
104302	Psicología del Desarrollo	2,92	3,55	3,05	3,08	3,29	3,69	2,97	3,11	3,16	3,36	2,95
104303	Sociología y Antropología Social	4,06	4,33	4,23	4,25	4,56	4,56	4,11	4,14	4,11	4,38	4,17
104304	Técnicas y Habilidades de Comunicación	4,43	4,51	4,45	4,53	4,49	4,45	4,41	4,50	4,52	4,43	4,49
104305	Organización de Las Instituciones Educativas	4,15	4,55	4,25	4,00	4,21	4,40	4,10	4,00	4,25	4,11	4,30
104306	Fundamentos Históricos y Comparados de la Educación Social	4,63	4,74	4,58	4,26	4,42	4,68	4,32	4,32	4,37	4,39	4,63
104307	Metodología de la Investigación Socio-Educativa	4,88	4,93	4,93	4,90	4,93	4,88	4,85	4,90	4,90	4,85	4,90
104308	Psicología Social	3,28	3,88	2,88	3,28	4,00	4,04	2,96	2,84	3,16	3,36	3,20
104309	Inglés para Profesionales de la Educación	1,62	2,12	1,62	1,81	2,04	2,35	1,38	1,31	1,69	2,00	1,46
104310	Educación Permanente	2,70	3,25	2,50	3,20	4,05	4,20	2,85	3,15	3,15	2,80	3,00
104311	Didáctica General	4,00	3,92	3,54	3,85	3,77	4,15	3,62	3,77	3,85	4,00	3,62
104312	Metodología Cualitativa	3,89	4,29	3,96	3,89	3,93	4,43	3,86	3,82	3,93	4,15	3,96
104313	Pedagogía Social	3,54	4,33	3,96	4,13	4,21	4,39	3,83	3,92	4,04	4,14	3,91
104314	Desarrollo Adulto y Envejecimiento	4,14	4,21	3,89	3,89	3,52	3,96	3,68	3,69	3,79	3,39	3,90

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104315	Atención a la Diversidad	3,26	3,61	3,74	3,22	2,96	4,00	3,26	3,17	3,22	3,74	3,09
104316	Elaboración de Programas para la Intervención en el Ámbito Comunitario	4,70	4,65	4,45	4,75	4,60	4,15	4,60	4,50	4,35	4,57	4,65
104317	Políticas Socioeducativas	3,43	3,64	3,39	3,43	3,36	3,82	2,86	3,00	3,68	3,14	3,07
104318	Animación Sociocultural y Dinámica de Grupos	3,20	3,50	3,73	3,88	4,40	4,13	3,69	3,81	3,69	3,71	3,69
104319	Promoción del Desarrollo Personal y Social	3,17	3,83	3,17	2,44	3,24	3,75	2,72	3,11	3,18	3,67	3,00
104320	Intervención Educativa en Problemas de Desadaptación	4,22	4,37	4,22	4,26	4,19	4,30	4,30	4,15	4,12	4,14	4,33
104321	Intervención Socioeducativa en Infancia y Juventud	4,44	4,48	4,41	4,40	4,52	4,52	4,34	4,28	4,20	4,35	4,49
104322	Educación Familiar y Desarrollo Comunitario	4,70	4,75	4,70	4,65	4,70	4,55	4,60	4,55	4,60	4,71	4,65
104323	Servicios Sociales	2,65	3,29	2,75	2,94	3,00	3,41	2,65	3,12	3,41	3,31	2,71
104324	Diseño de Recursos Tecnológicos	2,29	2,63	1,83	2,33	2,75	3,43	2,21	2,25	2,52	2,72	2,08
104325	Metodología de Evaluación de Programas	4,53	4,63	4,53	4,53	4,38	4,63	4,31	4,59	4,44	4,39	4,44
104326	Interculturalismo, Género y Educación	4,39	4,11	3,83	3,67	3,78	4,28	4,06	3,83	4,11	4,23	4,06
104327	Educación de Adultos y Mayores	4,27	4,38	3,94	3,88	4,19	4,31	3,94	4,19	4,00	4,17	4,13
104328	Sexualidad y Conducta Social	3,70	4,22	3,87	3,43	3,74	4,04	3,22	3,30	3,48	3,85	3,43
104332	Conflicto Psicosocial y Mediación	3,71	3,71	2,57	2,29	3,57	3,86	2,71	2,57	3,57	3,00	3,00
104333	Intervención Psicológica en la Vejez	4,25	4,42	4,08	4,08	4,33	4,25	4,25	4,25	3,83	4,27	4,08
104335	Diagnóstico en Problemas Socioeducativos	4,78	4,78	4,67	4,67	4,67	4,88	4,89	4,78	4,78	4,67	4,44
104336	Intervención Psicosocial Comunitaria	4,00	3,75	3,75	3,75	3,50	3,75	4,00	3,75	3,75	3,75	4,00
104337	Intervención Socioeducativa en Personas Con Discapacidad	4,67	4,67	4,67	4,67	4,83	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104338	Educación y Medios de Comunicación de Masas	4,92	4,69	4,62	4,69	4,85	4,62	4,69	4,85	4,62	4,60	4,77
104339	Educación Socioambiental	4,80	5,00	5,00	4,80	4,80	4,80	4,40	4,60	4,00	4,75	5,00
104340	Educación Laboral y Formación en Las Organizaciones	4,86	4,71	4,86	4,71	4,71	4,57	4,57	4,71	4,57	4,71	4,71
104341	Educación Social Comparada	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104342	Orientación Familiar y Profesional	3,50	4,17	3,33	3,83	4,83	4,83	4,33	4,17	4,17	4,33	4,17
104343	Sociología de la Desviación	2,78	3,00	3,56	2,89	3,56	3,50	2,89	2,89	3,78	3,00	2,89
104345	Pedagogía del Ocio y El Tiempo Libre	3,80	4,00	4,00	3,80	4,40	4,20	3,40	3,40	3,60	3,33	3,40

Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	6
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados.....	7
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas.....	8
Tabla 6. Leyenda.....	10