

# INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO CURSO 2019-2020

GRD238 -GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y  
DIRECCIÓN DE EMPRESAS  
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.5. 2020\_SAT\_EST\_AD\_26

## ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	4
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	5
Valoraciones Medias por Asignaturas .....	6
Leyenda.....	8
Índice de Tablas.....	9

## Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2019-2020. La aplicación de las encuestas se realizó de forma presencial en las asignaturas del primer cuatrimestre y de modo telemático, debido a la situación excepcional por la Covid-19, en las asignaturas del segundo cuatrimestre.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Nota: A tener en cuenta situación excepcional en el segundo semestre del curso 2019-2020 por el estado de alarma debido a la Covid-19.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **7.535** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **3.282**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS es del **43,6%**.

### Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	3.258	3,91	1,10	4	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	3.246	3,98	1,03	4	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	3.238	3,84	1,06	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	3.217	3,79	1,08	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	3.215	3,79	1,12	4	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	3.134	3,96	0,99	4	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	3.236	3,66	1,11	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	3.237	3,70	1,06	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	3.196	3,68	1,05	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	2.743	3,84	1,05	4	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	3.223	3,85	1,09	4	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

## Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	1481	3,95	1,07	4	4	1.603	3,88	1,12	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	1477	3,98	1,01	4	4	1.597	3,99	1,04	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	1472	3,82	1,02	4	4	1.594	3,87	1,07	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	1465	3,82	1,03	4	4	1.581	3,78	1,11	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	1466	3,82	1,09	4	4	1.578	3,78	1,13	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	1430	3,95	0,95	4	4	1.544	3,98	1,02	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	1474	3,71	1,09	4	4	1.591	3,62	1,11	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	1470	3,74	1,02	4	4	1.596	3,67	1,10	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	1447	3,68	1,01	4	4	1.580	3,70	1,07	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	1302	3,84	1,01	4	4	1.298	3,85	1,08	4	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	1466	3,90	1,04	4	4	1.589	3,83	1,13	4	4

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Título.

Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103800	Álgebra	3,05	3,79	3,46	3,29	3,45	4,22	2,89	3,21	3,30	3,70	3,42
103801	Introducción a la Economía	4,05	3,95	3,82	3,81	3,75	4,00	3,74	3,69	3,59	3,87	3,97
103802	Sistema de Información Contable	3,52	3,89	3,79	3,85	3,13	4,24	3,54	3,57	3,65	3,76	3,72
103803	Introducción a la Administración	4,23	4,25	4,06	3,99	4,36	4,04	3,88	3,81	3,63	3,96	4,13
103804	Fundamentos de Derecho Civil Patrimonial	3,51	3,47	3,47	3,52	3,40	3,65	3,49	3,32	3,55	3,83	3,63
103805	Historia Económica	4,18	4,05	4,01	4,05	3,55	4,18	3,69	3,73	3,73	3,89	3,92
103806	Análisis Matemático	3,53	3,71	3,59	3,65	3,35	3,88	3,29	3,29	3,47	3,80	3,41
103807	Economía Pública y Sistema Fiscal	2,83	2,41	2,89	2,39	2,76	3,11	2,53	3,06	2,89	3,17	2,59
103808	Economía Española	3,94	4,28	4,06	3,94	3,89	4,56	3,33	4,00	4,17	3,93	3,89
103809	Derecho Tributario	2,47	2,29	2,25	2,06	2,33	2,82	2,18	2,18	2,56	2,44	2,12
103810	Estadística I	3,49	3,22	3,18	3,31	2,84	3,41	3,08	3,23	3,12	3,04	2,93
103811	Derecho Mercantil	3,55	3,63	3,31	3,60	3,39	3,71	3,51	3,20	3,35	3,58	3,57
103812	Estadística II	2,90	3,12	3,14	2,78	2,59	3,34	2,61	2,76	2,86	2,55	2,60
103813	Análisis de las Operaciones Económicas	4,87	4,82	4,74	4,72	4,44	4,77	4,67	4,64	4,55	4,68	4,76
103814	Microeconomía I	4,03	4,20	4,08	3,86	3,88	4,14	3,81	3,95	3,94	4,10	4,17
103815	Valoración Financiera	3,92	4,02	3,81	3,69	3,68	3,92	3,64	3,68	3,57	3,74	3,86
103816	Dirección de Operaciones	3,91	4,09	4,01	4,02	4,01	4,00	3,77	3,99	3,99	3,99	4,00
103818	Sistemas de Información Contables Internos	2,70	3,19	2,81	2,89	3,22	3,70	2,70	2,85	3,11	3,29	2,93
103819	Gestión Financiera del Circulante	3,00	3,64	3,05	3,05	3,32	3,86	3,05	3,27	3,36	3,50	3,09
103820	Fundamentos de Comercialización	4,00	3,46	3,56	3,43	3,22	3,16	3,41	3,57	3,84	3,11	3,27
103821	Diseño Organizativo	4,31	4,25	4,56	4,44	4,31	4,19	4,19	4,19	4,25	4,76	4,47
103822	Dirección Estratégica	3,68	3,60	3,44	3,39	3,48	3,79	3,44	3,56	3,59	3,65	3,59
103823	Análisis de Estados Financieros	4,07	4,20	4,01	3,98	3,78	3,87	3,73	3,72	3,64	3,91	3,99

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103824	Dirección Financiera I	3,65	3,67	3,63	3,50	3,78	3,43	3,33	3,51	3,55	3,67	3,59
103825	Investigación de Mercados	3,80	3,82	3,70	3,58	3,54	3,64	3,47	3,56	3,47	3,45	3,64
103826	Econometría	2,81	3,06	3,47	2,80	3,31	3,31	2,67	2,83	2,94	3,19	2,94
103827	Combinaciones de Negocios	4,71	4,76	4,67	4,67	4,38	4,60	4,48	4,47	4,44	4,52	4,64
103828	Dirección Financiera II	4,00	3,67	4,00	3,67	4,00	4,00	3,67	3,33	3,67	3,50	4,00
103830	Estrategia Comercial	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	5,00	3,00	3,00	3,00	-	3,00
103831	Estrategias Corporativas	3,86	4,43	3,57	3,67	4,29	4,60	3,67	3,71	4,00	4,20	3,86
103832	Microeconomía II	3,30	4,06	2,94	3,40	3,71	4,04	3,28	2,82	3,14	3,75	3,43
103833	Economía de la Unión Europea	4,71	4,36	4,64	4,50	4,86	4,85	4,57	4,29	4,14	4,33	4,64
103836	Análisis y Planificación Financiera	4,84	4,72	4,64	4,64	4,80	4,63	4,72	4,68	4,42	4,70	4,92
103837	Auditoría	4,85	4,77	4,41	4,67	4,63	4,70	4,33	4,35	4,33	4,39	4,74
103838	Auditoría Interna	4,24	4,48	4,10	4,17	4,55	4,31	4,14	4,10	4,28	4,44	4,46
103839	Control Interno y de Gestión	3,67	4,33	3,83	4,20	4,50	4,00	4,00	3,50	4,40	4,33	3,83
103840	Derecho Mercantil de la UE	3,70	3,75	3,44	3,47	3,47	3,75	3,60	3,05	3,22	3,55	3,63
103841	Derecho Laboral	4,83	4,71	4,65	4,56	4,59	4,56	4,56	4,44	4,53	4,69	4,71
103842	Dirección Avanzada de Operaciones	3,94	4,02	3,98	4,10	4,37	4,12	3,87	4,02	3,96	4,10	3,94
103843	Distribución Comercial	4,41	4,68	4,33	4,27	4,00	4,25	4,00	4,10	4,03	4,21	4,28
103844	Economía Financiera Internacional	4,08	4,00	3,58	4,00	4,38	4,45	3,92	4,00	3,83	3,80	4,00
103845	Historia de la Empresa	4,55	4,59	4,56	4,44	4,75	4,40	4,25	4,48	4,42	4,59	4,44
103846	Innovación Empresarial	3,75	3,65	3,71	3,64	3,79	3,64	3,54	3,56	3,54	3,68	3,57
103847	Marketing Internacional	4,00	3,91	3,73	3,55	3,36	4,18	3,55	3,64	3,91	3,09	3,73
103848	Administración de Recursos Humanos	4,82	4,73	4,36	4,18	4,64	4,36	4,09	4,18	4,09	4,00	4,27
103849	Comportamiento Organizacional	3,67	3,67	3,00	3,67	3,67	3,00	3,33	3,33	3,33	3,67	3,67
103850	Marketing Sectorial	4,00	4,11	4,00	3,00	3,56	4,11	3,56	3,56	3,89	3,56	3,33
103851	Dirección Económica	3,33	3,50	3,50	3,50	3,75	3,92	3,25	3,25	3,25	3,45	3,42
103852	Habilidades Directivas	4,69	4,54	4,54	4,38	4,69	4,38	4,54	4,46	4,33	5,00	4,62
103853	Productos Financieros	4,50	5,00	4,50	4,00	5,00	5,00	4,50	4,00	4,00	5,00	4,50

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103854	Comunicación Comercial	4,71	4,72	4,17	4,21	4,07	4,48	4,55	4,52	4,39	4,48	4,66
103855	Mercados e Instituciones Financieras	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
103856	Operaciones Societarias	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
103857	Regulación de Mercados	4,50	4,75	4,25	4,25	4,75	4,50	4,25	4,50	4,50	4,50	4,50
103858	Gestión de la Información y del Conocimiento	2,00	2,33	1,33	1,33	2,67	1,33	1,33	2,00	1,67	2,50	2,00
103859	Tecnologías de la Información para la Empresa	4,50	4,50	4,63	4,63	4,25	4,50	4,63	4,63	4,43	4,88	4,63

## Leyenda

Tabla 4. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno



## Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas .....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	5
Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas .....	6
Tabla 4. Leyenda .....	8