

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO CURSO 2019-2020

DT15 - DOBLE TITULACIÓN DE GRADO EN
GESTIÓN DE PYMES Y GRADO EN
RELACIONES LABORALES Y RECURSOS
HUMANOS
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.5. 2020_SAT_EST_AD_08

ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	4
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	5
Valoraciones Medias por Asignaturas	6
Leyenda.....	8
Índice de Tablas.....	9

Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2019-2020. La aplicación de las encuestas se realizó de forma presencial en las asignaturas del primer cuatrimestre y de modo telemático, debido a la situación excepcional por la Covid-19, en las asignaturas del segundo cuatrimestre.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Nota: A tener en cuenta situación excepcional en el segundo semestre del curso 2019-2020 por el estado de alarma debido a la Covid-19.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **589** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **326**, por lo que la tasa de respuesta en el DOBLE TITULACIÓN DE GRADO EN GESTIÓN DE PYMES Y GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS es del **55,3%**.

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	324	3,56	1,30	4	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	325	3,63	1,27	4	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	325	3,58	1,26	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	325	3,61	1,24	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	322	3,52	1,33	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	312	3,70	1,12	4	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	324	3,49	1,28	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	324	3,54	1,22	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	320	3,50	1,18	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	286	3,56	1,36	4	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	320	3,60	1,31	4	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	77	3,47	1,25	4	4	235	3,57	1,31	4	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	78	3,63	1,28	4	4	235	3,63	1,27	4	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	77	3,45	1,24	4	4	236	3,61	1,27	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	77	3,53	1,20	4	4	236	3,62	1,25	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	76	3,47	1,32	4	4	234	3,51	1,33	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	70	3,57	1,15	4	4	231	3,73	1,10	4	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	77	3,38	1,27	4	4	235	3,52	1,28	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	77	3,34	1,24	4	4	235	3,59	1,22	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	76	3,41	1,19	4	4	232	3,52	1,17	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	73	3,48	1,37	4	4	203	3,59	1,36	4	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	77	3,48	1,28	4	4	231	3,63	1,32	4	4

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Título.

Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103900	Introducción a la Administración de Empresas	3,60	3,60	3,80	3,60	3,20	3,40	4,00	3,60	3,20	4,00	4,00
103901	Fundamentos de Contabilidad	4,50	4,83	4,33	4,33	4,33	4,17	4,17	4,33	4,33	-	4,67
103902	Matemática Empresarial	2,38	2,88	3,00	3,50	3,50	3,57	2,88	3,25	3,33	3,73	3,36
103903	Introducción a la Economía	2,80	3,20	3,40	3,00	2,40	3,60	2,80	3,00	3,60	2,75	3,20
103904	Tecnologías de la Información en Gestión Empresarial	3,77	3,69	3,77	4,08	3,38	3,75	3,69	3,62	3,92	4,40	4,00
103905	Historia Económica Contemporánea	3,86	3,29	3,57	3,29	3,43	2,86	3,29	3,29	3,14	3,33	3,43
103909	Fundamentos de Marketing	2,32	2,08	2,40	1,84	2,04	2,61	2,00	2,12	2,08	1,52	1,80
103911	Matemática Financiera	3,86	3,86	3,71	4,00	3,29	3,57	3,57	4,00	3,86	3,67	3,57
103912	Contabilidad de Costes	2,91	4,00	3,55	3,73	3,27	3,80	2,91	3,73	3,60	3,27	3,36
103913	Fundamentos de Finanzas	4,32	4,59	4,29	4,18	4,36	4,19	4,25	4,18	4,26	4,22	4,43
103914	Métodos de Gestión	4,00	3,57	3,77	3,85	3,64	3,71	3,64	3,71	3,43	3,79	3,57
103919	Gestión Financiera de la Pyme	2,88	2,88	3,25	3,00	3,00	3,75	3,00	3,13	3,50	3,33	3,00
103920	Gestión Comercial de la Pyme	4,77	4,77	4,62	4,54	4,83	4,67	4,82	4,38	4,15	4,46	4,42
103921	Análisis Contable de la Gestión Empresarial	2,62	3,08	3,23	3,38	3,08	3,54	2,85	2,92	3,08	3,54	3,08
103922	Comportamiento del Consumidor	4,89	4,67	4,11	4,44	4,22	4,44	4,44	4,56	4,11	4,22	4,67
103925	Gestión del Riesgo	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
103926	Sistemas de Gestión Integral	4,00	4,00	5,00	5,00	-	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00
103927	Gestión de Proyectos Empresariales	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
103928	Comercio Electrónico	3,33	3,33	4,00	4,33	4,33	3,67	4,00	4,33	3,00	4,33	4,00
104501	Introducción a la Sociología	2,29	2,71	2,00	2,29	3,57	3,17	2,00	3,14	2,86	2,86	2,57
104506	Introducción a la Dirección de Recursos Humanos	4,00	3,00	3,50	3,75	3,25	3,00	3,25	3,50	3,00	3,25	3,00
104507	Economía de los Recursos Humanos	4,60	4,80	5,00	4,60	4,40	4,80	4,40	4,80	4,60	4,90	4,90

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104508	Sociología de las Relaciones de Trabajo	3,57	3,86	3,71	3,14	3,67	3,43	3,57	2,86	3,14	3,00	3,71
104511	Psicología del Trabajo y de las Organizaciones	4,00	4,63	3,75	4,63	4,00	4,13	4,63	4,25	4,25	4,83	4,63
104513	Derecho Administrativo	4,50	4,10	4,40	4,10	4,00	4,11	4,50	4,40	4,00	4,40	4,30
104515	Derecho del Trabajo I	3,44	3,78	3,00	3,78	3,89	3,88	3,22	3,11	3,33	4,14	3,67
104516	Técnicas Estadísticas de Investigación Social	3,44	3,56	3,67	3,89	3,67	3,88	3,89	3,33	3,89	3,67	3,56
104517	Psicología del Conflicto y la Negociación	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	-	5,00
104518	Derecho del Trabajo II	3,00	3,33	3,17	3,33	3,00	3,17	3,33	3,00	2,83	2,80	3,50
104519	Derecho de la Seguridad Social I	3,33	3,33	3,67	4,33	3,50	4,00	4,33	3,33	3,33	4,50	4,33
104520	Derecho Sindical I	3,50	4,50	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,50	4,50	5,00	5,00
104521	Economía Laboral	1,65	1,47	1,29	1,41	1,12	1,76	1,35	1,65	1,65	1,00	1,12
104522	Historia de las Relaciones Laborales	4,00	3,75	3,25	2,75	3,50	4,50	3,25	2,67	2,75	3,25	3,00
104523	Dirección Estratégica de Recursos Humanos	4,58	4,42	4,50	4,25	4,67	4,25	4,67	4,58	4,50	4,75	4,75
104524	Derecho Sindical II	4,27	4,08	4,42	4,25	4,00	4,18	4,00	4,09	4,10	4,40	4,20
104525	Derecho de la Seguridad Social II	4,36	4,43	3,86	4,14	3,86	4,21	4,07	4,00	3,93	4,07	4,23

Leyenda

Tabla 4. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	5
Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas	6
Tabla 4. Leyenda	8