



VNIVERSIDAD D SALAMANCA
Unidad de **Evaluación**
de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO CURSO 2019-2020

GRD239 -GRADO EN GESTIÓN DE
PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.5. 2020_SAT_EST_AD_27

ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	4
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	5
Valoraciones Medias por Asignaturas	6
Leyenda.....	8
Índice de Tablas.....	9

Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2019-2020. La aplicación de las encuestas se realizó de forma presencial en las asignaturas del primer cuatrimestre y de modo telemático, debido a la situación excepcional por la Covid-19, en las asignaturas del segundo cuatrimestre.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Nota: A tener en cuenta situación excepcional en el segundo semestre del curso 2019-2020 por el estado de alarma debido a la Covid-19.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **4.156** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **1.867**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN GESTIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS es del **44,9%**.

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	1.830	3,72	1,25	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	1.828	3,85	1,17	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	1.820	3,72	1,21	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	1.809	3,66	1,19	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	1.804	3,75	1,18	4	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	1.761	3,90	1,11	4	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	1.819	3,56	1,25	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	1.816	3,64	1,19	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	1.800	3,64	1,16	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	1.607	3,75	1,23	4	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	1.808	3,74	1,24	4	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	864	3,74	1,22	4	4	877	3,66	1,28	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	863	3,86	1,15	4	4	875	3,81	1,20	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	858	3,73	1,21	4	4	873	3,69	1,22	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	855	3,69	1,17	4	4	867	3,60	1,22	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	853	3,72	1,19	4	4	865	3,74	1,19	4	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	824	3,88	1,13	5	4	852	3,90	1,09	4	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	859	3,61	1,25	4	4	871	3,48	1,26	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	858	3,66	1,20	4	4	871	3,59	1,19	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	850	3,66	1,17	4	4	864	3,59	1,17	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	775	3,76	1,22	4	4	750	3,70	1,25	4	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	854	3,77	1,24	5	4	866	3,68	1,24	4	4

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Título.

Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103900	Introducción a la Administración de Empresas	4,05	4,12	3,93	3,90	3,91	3,94	3,91	3,94	3,94	4,02	4,15
103901	Fundamentos de Contabilidad	4,43	4,57	4,41	4,32	4,30	4,35	4,19	4,23	4,14	4,36	4,31
103902	Matemática Empresarial	2,88	3,34	3,18	3,14	3,28	3,60	2,96	3,15	3,26	3,61	3,21
103903	Introducción a la Economía	3,73	4,00	3,83	3,94	3,70	3,85	3,69	3,74	3,85	3,98	3,83
103904	Tecnologías de la Información en Gestión Empresarial	4,04	3,97	4,17	4,01	3,56	3,95	3,81	4,20	3,97	4,02	4,09
103905	Historia Económica Contemporánea	4,15	3,96	3,83	3,96	4,13	4,02	3,94	3,85	3,83	4,14	3,87
103906	Fundamentos de Derecho Privado Patrimonial	2,59	2,43	2,38	2,65	2,38	2,41	2,27	2,24	2,30	2,53	2,43
103907	Contabilidad para PYMES	2,07	2,57	2,85	2,36	2,92	3,29	2,43	2,43	2,36	2,79	2,71
103909	Fundamentos de Marketing	2,28	2,30	2,07	1,92	2,17	2,58	1,83	2,06	2,26	1,76	1,92
103910	Derecho del Trabajo	4,17	4,25	4,38	4,54	4,08	4,46	4,29	4,58	4,38	4,45	4,38
103911	Matemática Financiera	3,49	3,78	3,81	3,73	3,44	3,85	3,55	3,75	3,78	3,94	3,63
103912	Contabilidad de Costes	3,60	3,97	3,75	3,95	3,58	3,82	3,51	3,71	3,58	4,13	3,69
103913	Fundamentos de Finanzas	4,12	4,17	4,27	4,13	4,15	4,16	4,07	4,05	4,02	3,95	4,17
103914	Métodos de Gestión	4,14	4,08	4,01	3,86	3,79	4,21	3,71	3,59	3,64	3,66	3,86
103915	Economía Española	3,84	4,08	4,22	3,84	3,97	4,26	3,79	3,84	3,71	4,19	4,13
103919	Gestión Financiera de la PYME	2,91	3,34	2,81	2,90	3,16	3,57	2,78	3,25	3,41	3,05	2,94
103920	Gestión Comercial de la PYME	4,48	4,40	4,24	4,08	4,61	3,99	4,09	4,02	3,95	4,03	4,25
103921	Análisis Contable de la Gestión Empresarial	3,17	3,65	3,67	3,96	3,52	4,09	3,38	3,75	3,67	4,14	3,75
103922	Comportamiento del Consumidor	3,79	3,23	3,69	3,50	3,42	3,70	3,71	3,43	3,29	3,57	3,57
103923	Emprendedores y PYME	4,07	4,16	3,90	3,93	4,21	4,27	3,80	3,98	4,02	4,36	3,98
103924	Gestión de la Calidad	4,24	4,24	3,61	3,97	4,30	4,25	3,86	3,86	3,78	4,16	4,24
103925	Gestión del Riesgo	2,91	3,34	3,09	2,98	3,16	3,71	2,95	3,04	3,23	3,45	2,95

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103926	Sistemas de Gestión Integral	2,85	3,10	3,38	3,41	3,33	3,42	2,95	3,36	3,21	3,33	3,03
103927	Gestión de Proyectos Empresariales	3,30	3,76	3,13	3,62	3,74	3,89	3,39	3,11	3,18	3,39	3,45
103928	Comercio Electrónico	3,88	3,83	3,68	3,48	3,69	3,76	3,55	3,71	3,71	3,66	3,73
103931	Economía Bancaria y de Seguros	3,18	3,64	3,36	3,55	4,09	4,55	3,55	3,00	3,27	3,40	3,64
103932	Asesoramiento Financiero	4,25	4,50	4,25	4,25	4,50	4,50	4,25	4,25	3,86	4,50	4,38
103934	Consolidación Contable	3,80	4,20	4,20	3,80	4,00	4,20	3,80	4,00	4,75	4,00	4,20
103935	Contabilidad y Control de Gestión en PYMES	3,00	3,33	3,33	3,50	2,83	3,50	3,17	3,33	3,33	3,00	3,50
103936	Gestión y Retribución de Personal	4,33	4,55	4,29	4,17	4,52	4,73	4,08	4,29	4,29	4,67	4,57
103937	Dirección del Canal de Distribución	4,00	4,08	4,00	3,92	4,33	4,17	3,67	3,92	3,75	4,00	4,08
103938	Investigación de Mercados en Empresas Minoristas	4,75	4,75	4,25	4,00	5,00	4,50	3,50	4,00	4,25	4,00	4,25
103939	Sociología del Consumo	3,50	3,50	3,67	3,33	4,08	3,75	3,33	3,17	3,08	3,70	3,50
103940	Negocios en Contextos Específicos	2,50	3,83	2,83	2,50	2,33	3,83	2,67	2,83	2,83	3,00	2,67
103941	Logística y Gestión de Proveedores	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,50
103942	Marketing Industrial	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00
103943	Administración de Negocios Internacionales	4,40	4,40	4,20	4,20	4,60	4,20	4,20	4,00	3,80	4,20	4,60
103944	Economía de la Unión Europea	2,50	2,25	2,25	2,50	2,75	2,75	2,50	2,25	2,50	2,25	2,25
103945	Contabilidad Internacional	3,50	3,50	2,00	1,00	3,00	3,50	2,50	3,00	3,00	2,00	1,50
103946	Inglés de los Negocios	3,80	3,80	3,60	3,80	4,00	4,00	4,00	4,00	3,60	4,00	4,00
103947	Análisis del Mercado de Valores y Gestión de Carteras	3,31	3,55	3,45	3,34	3,62	3,54	3,40	3,57	3,60	3,29	3,57
103948	Valoración de Empresas para Banca y Seguros	2,82	2,73	2,55	2,70	2,92	2,82	2,45	2,73	2,50	2,57	2,90
103949	Marketing Financiero	4,76	4,67	4,62	4,10	4,48	4,52	4,43	4,14	4,24	4,08	4,62
103950	Contabilidad Superior	3,36	3,55	3,91	3,36	3,55	4,27	3,40	3,45	3,40	3,80	3,82
103951	Asesoramiento de Pymes	4,64	4,63	4,48	4,33	4,54	4,59	4,39	4,37	4,33	4,57	4,56
103952	Fiscalidad de las Pymes	4,68	4,82	4,43	4,04	4,57	4,68	4,29	4,18	4,26	4,59	4,86
103953	Gestión del Punto de Venta	3,96	4,04	4,09	4,02	4,02	4,11	3,96	3,89	3,72	4,02	4,11
103954	Dirección Estratégica de Empresas Minoristas	3,71	4,07	3,71	3,07	3,79	4,07	3,29	2,93	3,29	3,50	3,79
103955	Gestión de Operaciones en Distribución Comercial	4,00	4,00	3,89	3,67	4,11	4,33	3,78	3,22	3,67	3,50	4,00

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103956	Alianzas y Cooperación Empresarial	4,75	4,88	4,63	4,38	4,75	4,63	4,50	4,38	4,13	4,50	5,00
103957	Gestión de la Innovación	4,03	4,10	3,76	3,93	3,97	4,19	3,86	4,00	4,00	4,36	4,10
103958	Análisis y Control Presupuestario de Proyectos	3,79	4,36	4,07	4,07	3,50	4,36	3,64	3,79	3,77	4,07	3,93
103959	Gestión Financiera de Negocios Internacionales	4,40	4,60	4,44	4,22	4,70	4,40	4,30	4,30	4,30	4,50	4,40
103960	Operaciones de Comercio Exterior	4,44	4,50	4,20	4,20	4,10	4,20	4,40	3,90	4,22	4,40	4,50
103961	Derecho de los Contratos en el Comercio Internacional	4,33	4,11	4,39	4,33	4,41	3,78	4,35	4,28	4,17	4,31	4,39

Leyenda

Tabla 4. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	5
Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas	6
Tabla 4. Leyenda	8