



# SERVICIO DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)

Patio de Escuelas, nº 1 37071. Salamanca Tel.: +34 923 29 44 00 www.usal.es pas@usal.es

### CONTRATACION TEMPORAL

De acuerdo con la correspondiente resolución de la Gerencia se anuncia que la Universidad de Salamanca necesita la contratación temporal de:

#### Referencia: 2017/174

Un Técnico Especialista Operador (Grupo III) adscrito a los Servicios Informáticos (CPD) de la Universidad de Salamanca para la cobertura de un puesto de trabajo vacante.

#### **REQUISITOS:**

Bachiller, Técnico Superior o equivalente.

## CONOCIMIENTOS, MÉRITOS y EXPERIENCIA:

- Se valorarán conocimientos de:
  - 1 Arquitectura de ordenadores. Elementos básicos. Periféricos. Mantenimiento de equipos.
  - Sistemas Operativos cliente y servidor: Windows, Mac OS, Mac OS X y Linux. Fundamentos, características, instalación y configuración, administración básica y gestión de ficheros y dispositivos. Configuración de navegadores.
  - 3 Herramientas: Gestión de discos (clonación, restauración y distribución). Gestión, asistencia y control remoto.
  - 4 Redes de ordenadores LAN/WAN. Dispositivos básicos. Tecnologías Ethernet, conceptos básicos. Administración de redes de área local. Gestión de usuarios. Gestión de dispositivos.
  - 5 Internet. Conceptos. Servicios y Protocolos. Conceptos básicos de Redes WIFI.
  - Elementos de programación. Diagramas de flujo de datos. Diagramas estructurados. Flujogramas.
  - 7 Desarrollo y mantenimiento básico de páginas web. Lenguajes HTML y lenguajes de script. Elementos de programación web: HTML, CSS, JavaScript. Aplicaciones Java. Gestores de contenido.
  - 8 Conceptos de seguridad de los sistemas de información. Seguridad física. Seguridad lógica. Amenazas y vulnerabilidades.
  - 9 Atención a usuarios: Conceptos, Herramientas Helpdesk. Herramientas de atención remota de equipos, Encuestas de satisfacción.
  - 10 Conocimientos básicos sobre: Programación SQL, Oracle. Administración de servidores web. Gestores documentales.
  - 11 Administración electrónica. Estándares de interoperabilidad y seguridad. Firma electrónica.





- Se valorará estar en posesión de titulación de formación profesional de la rama informática.

- Se valorará la experiencia en puestos de trabajo con similar contenido.

#### **FUNCIONES:**

En relación con la atención a usuarios en los Servicios Informáticos de la Universidad:

- Atención a Usuarios de Lectora (Exámenes, Encuestas, Estadísticas).

- Atención a Usuarios de Soporte (Hardware, Software, Gestión de Licencias), asistencia remota.

- Recepción, Gestión y Cierre de Incidencias a través de la herramienta de helpdesk.

La Retribución será la establecida en el vigente Convenio Colectivo para el Personal Laboral para el Grupo III.

Los requisitos exigidos deberán poseerse el día de finalización del plazo de presentación de solicitudes y mantenerse hasta la finalización del proceso selectivo.

Los interesados deberán presentar la <u>solicitud</u>, acompañando un **resumen esquemático** de los méritos, el **Currículum Vitae** ajustado a los apartados descritos en "Conocimientos, Méritos y Experiencia", la **documentación acreditativa** de los méritos y el **informe de vida laboral** en el Registro Único de la Universidad de Salamanca, Patio de Escuelas nº 1, **antes de las 14:00 horas del día 20 de diciembre de 2017.** El Currículum Vitae será valorado por la comisión que se constituya al efecto, que podrá celebrar una entrevista y/o prueba práctica que estime oportuno. El modelo de solicitud se puede obtener en la página web http://pas.usal.es o en el negociado de Selección/Provisión PAS de la Universidad de Salamanca (Patio de Escuelas nº 1, teléfono 923 294500, ext. 1298).

Salamanca, 12 de diciembre de 2017

El Gerente,

DSALAMA ACA

CAMPUS DE EXCELENCIPUIS VIDAME

CAMPUS DE EXCELEN

PAS LABORAL

VNIVERSIDAD

Patio de Escuelas, nº 1 37071. Salamanca Tel.: +34 923 29 44 00